



UAB „KAUNO AUTOBUSAI“

VEIKLOS STRATEGIJA

2025 m.

(SANTRAUKA)

Patvirtinta:

UAB „Kauno autobusai valdybos“ 2020 m. gegužės 5 d.

Valdybos posėdžio protokolas Nr. 3



MISIJA

Mes buvome sukurti, esame ir visada stengiamės

užtikrinti greitą, patogų, saugų ir prieinamą susisiekimą gyventojams ir miesto svečiams Kaune.

VIZIJA

Mes norime tapti

pirmu miestiečio pasirinkimu kasdiena keliaujant, taip prisidedant prie gyvenimo kokybės saugame, darniame ir konkurencingame Kaune.

Mes norime būti

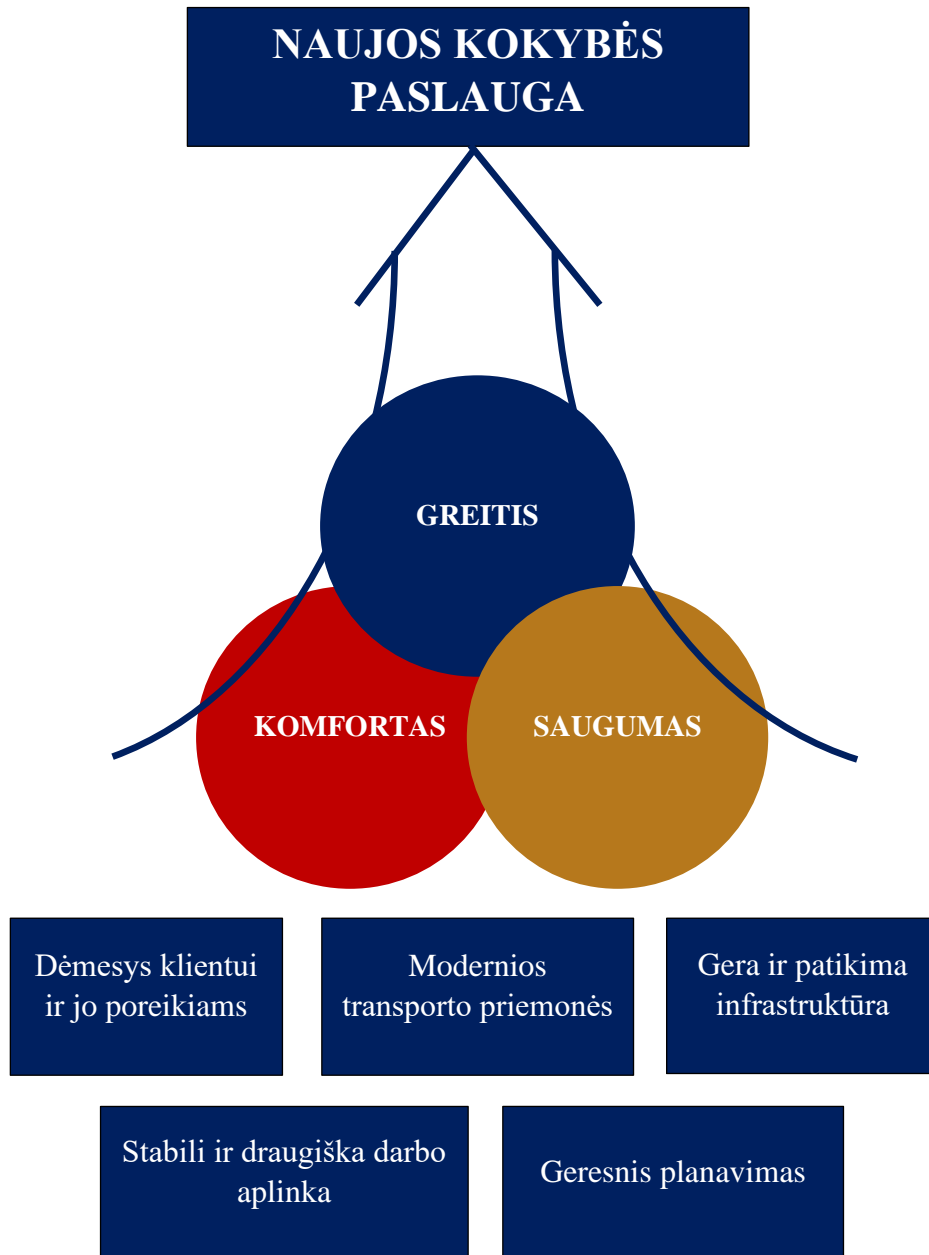
patraukliausiu darbdaviu darbo sąlygomis ir kultūra mieste. Norime būti Bendrove, dėl kurios būtų verta keltis gyventi į Kauną.

MŪSŲ STRATEGIJA

Užtikrinti labai geros kokybės keleivių vežimo paslaugas Kauno mieste, atsižvelgiant į geriausią sutartyse su Kauno miesto savivaldybe nustatytos paslaugos kokybės ir kainos santykį.

Šis dokumentas parengtas 2019 metais, siekiant sutelkti Bendrovės resursus kryptingam ir nuosekliam užsibrėžtų tikslų siekimui. Greta LR teisės aktų, miesto Darnaus judumo plano ir Viešųjų paslaugų teikimo sutarčių ir ši strategija naudojama, kaip pamatinis dokumentas priimant ateities sprendimus ir valdant Bendrovės resursus. Bendrovės strategija kasmet peržiūrima ir, esant poreikiui, atnaujinama. Už strategijos įgyvendinimą tiesiogiai atsakingas Bendrovės generalinis direktorius.

STRATEGIJOS VIZUALIZACIJA



STRATEGIJA

TIKSLAI

PRIEMONĖS

STRATEGINIAI TIKSLAI

GREITIS. Miestiečiai viešojo transporto važiavimo greitį nurodo, kaip svarbiausią paslaugos aspektą¹. Todėl nuolatos ieškosime būdų paslaugos greičiui didinti, įskaitant: prioritetą eisme, tvarkaraščiai, greitieji maršrutai, stotelių infrastruktūra, atsiskaitymas už paslaugą, vairuotojų įgūdžiai, keleivių „švietimas“ ir keliavimo elgsenos įgūdžių formavimas ir pan.

KOMFORTAS. Renkantis viešąjį transportą, keleiviams nemažiau svarbus mandagus aptarnavimas, švara, vėdinimas, patogi ir paprasta el. bilieto sistema, paslaugų pastovumas ir patikimumas.

SAUGUMAS. Švarios ir gerai apšviestos transporto priemonės ir stotelės, mandagūs vairuotojai ir kontrolieriai, vaizdo stebėjimo sistema ir dažnas važiavimas sukuria saugesnę aplinką ir užtikrina patrauklesnę paslaugą. Tokioje erdvėje žmonės linkę mažiau konfliktuoti ar nusikalsti.

VERTA PIRMO PASIRINKIMO KELIAUJANT MIESTE PASLAUGA. Keleivių skaičiaus didėjimas bus pagrindinis rodiklis, patvirtinantis, kad paslauga tampa konkurencinga lengvajam automobiliui.

¹ Kasmetinės klientų pasitenkinimo paslaugą tyrimų ataskaitos.

KAIP ŠI STRATEGIJA PAKEIS ĮMONĘ

Per penkis metus Bendrovė siekia **tapti patikimu kokybiškos keleivių vežimo paslaugos teikėju Kauno mieste**, užtikrinančiu geriausią sutartyse su Kauno miesto savivaldybe nustatytos paslaugos kokybės ir kainos santykį, bei pageidaujama darbdaviu visų specialybių atstovams.

Aukštesnės kokybės paslauga, modernios transporto priemonės, lengviau suprantamas maršrutų tinklas, tiksli ir aiški informacija keleiviams ir paslaugūs darbuotojai užtikrins, kad viešasis transportas bus svari alternatyva mieste renkantis kasdienines keliones.

Bendrovės transporto parkas bus nuolat atnaujinamas stambinant transporto priemonių įsigijimus. Tai užtikrins ne tik paslaugos kokybės augimą, bet ir leis užtikrinti mažesnę transporto priemonių markių įvairovę, sumažinti sandėlių, remonto laiką, padidinti paslaugų patikimumą. Taip pat didesni transporto priemonių užsakymai padės pritraukti solidesnius tiekėjus, padidins konkurenciją ir tikėtina, sąlygos mažesnes kainas, o vėliau ir sąnaudas.

Patogūs ir „tiesūs“ maršrutai leis pritraukti daugiau keleivių ir sumažinti kelionės trukmę.

Troleibusų kontaktinio tinklo modernizacija leis troleibusams važiuoti nepristabdant kreivose maršruto atkarpose ar kertant tinklo sankryžas. Tai leis padidinti bendrą vidutinį visų transporto priemonių eksploatacinį greitį bei užtikrinti aukštesnę paslaugos kokybę.

Tapsime įmone teikiančia paslaugas, kurios solidžiau reprezentuoja miestą, o tuo pačiu ir patraukliu darbdaviu, siūlančiu stabilų ir gerbtiną darbą.